

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР о предоставлении телекоммуникационных услуг

г. Мариуполь

«26» апреля 2017г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ТВП «ФОРМАТ»**, в лице директора Андрейко Андрея Степановича, действующего на основании Устава (далее по тексту – «ИСПОЛНИТЕЛЬ»), руководствуясь положениями статьи 633 Гражданского кодекса Украины, Законом Украины «О телекоммуникациях», Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг, утвержденных постановлением Кабинета Министров Украины от 11.04.2012 N 295 и Основными требованиями к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг, утвержденных Решением Национальной комиссии, осуществляющей государственное регулирование в сфере связи и информатизации от 29 ноября 2012 N 624, заключили настоящий Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг (далее по тексту - «Договор»), являющийся публичным договором - офертой в адрес физических лиц (далее по тексту - «Потребитель», «ЗАКАЗЧИК», «Абонент»)

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляют ЗАКАЗЧИКУ для личного потребления телекоммуникационные услуги (далее по тексту — Услуга), ЗАКАЗЧИК оплачивает Услугу в порядке и сроки, предусмотренные положениями этого Договора.

**1.2.** Заключением этого Договора ЗАКАЗЧИК подтверждает, что он даёт своё согласие на размещение кабеля ИСПОЛНИТЕЛЕМ в вспомогательных помещениях многоквартирного дома, в котором проживает ЗАКАЗЧИК, а именно на/по лестничных клетках, вестибюлях, переходных шлюзах, вне квартирных коридорах, колясочных, кладовых, чердаках, подвалах, других технических помещениях, предназначенных для обеспечения эксплуатации дома и бытового обслуживания ЗАКАЗЧИКА.

**1.3** Состав, объем и стоимость выбранной ЗАКАЗЧИКОМ Услуги -тарифный план- отражены в Договоре присоединения к этому Договору и в действующих Прейскурантах ИСПОЛНИТЕЛЯ, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**1.4.** ИСПОЛНИТЕЛЬ предпринимает все необходимые меры для обеспечения надежности функционирования системы безопасности и информации о клиентах.

**1.5.** Данный Договор заключается между Сторонами в пределах их полномочий. Услуга ЗАКАЗЧИКУ предоставляются на основании настоящего Договора и подписанного Сторонами Договора присоединения.

**1.6.** ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется передать в собственность Абоненту, а Абонент обязуется принять и оплатить стоимость телекоммуникационного оборудования и расходного материала (в том числе, кабель), используемого для подключения к телекоммуникационной сети ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с подписанным Сторонами Договором присоединения и с положениями п.4.6 этого Договора.

### 2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

**2.1.** Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора не пользовались услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ, подтверждением полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора является подписание (заключение) Договора присоединения к этому Договору и/или оплата физическим лицом в пользу ИСПОЛНИТЕЛЯ услуги подключения конечного оборудования Абонента к телекоммуникационной сети

ИСПОЛНИТЕЛЯ, согласно действующим Прейскурантам ИСПОЛНИТЕЛЯ, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2.2.** Получить необходимую консультацию по поводу Услуги можно по телефонным №№ или у уполномоченных представителей ИСПОЛНИТЕЛЯ или в абонентских отделах по адресам, указанным в п.3.1.4 этого Договора.

**2.3.** С момента осуществления процедуры предварительной оплаты в порядке, предусмотренном положениями раздела 4 настоящего Договора и подписания Договора присоединения к этому Договору физическое лицо автоматически принимает условия данного Договора. Датой заключения настоящего Договора в этом случае является дата подписания Договора присоединения обеими Сторонами.

**2.4.** Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора пользовались Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ, подтверждением полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора является дальнейшее использование и оплата услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. С момента оплаты Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ физическое лицо автоматически принимает условия настоящего Договора, и настоящий Договор считается заключенным без подписания в каждом отдельном случае. Датой заключения настоящего Договора в этом случае является день зачисления на текущий счет ИСПОЛНИТЕЛЯ в банковском учреждении полной суммы предварительной оплаты за Услугу.

**2.5.** Физическое лицо, совершившее акцепт (принятие) условий настоящего Договора, именуется далее в тексте Договора «Потребитель» или «ЗАКАЗЧИК».

**2.6.** Принимая условия этого Договора, ЗАКАЗЧИК выражает/дает ИСПОЛНИТЕЛЮ согласие на обработку в картотеках и/или с помощью информационно-телекоммуникационной системы базы абонентов своих персональных данных, указанных при подключении к телекоммуникационной сети, заключении Договора, а также сообщаемых впоследствии и иных сведений о себе как об абоненте ИСПОЛНИТЕЛЯ, в том числе согласие на их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение. Согласие дается с целью надлежащей реализации ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих прав и обязанностей в отношении ЗАКАЗЧИКА, а также проверки выполнения ЗАКАЗЧИКОМ условий этого Договора и применимого законодательства.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:**

**3.1.1.** Выполнить заявку ЗАКАЗЧИКА на подключение его конечного оборудования к телекоммуникационной сети ИСПОЛНИТЕЛЯ в срок не более суток со дня поступления и регистрации заявки от ЗАКАЗЧИКА при условии наличия технической возможности такого подключения. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ оплаченную им Услугу в порядке, предусмотренном положениями данного Договора.

**3.1.2.** Вести Лицевой счет ЗАКАЗЧИКА с отражением на нем информации, которая касается выполнения настоящего Договора (перечень и стоимость предоставленной ЗАКАЗЧИКУ Услуги, итоговый баланс взаимных расчетов по Договору, реквизиты ЗАКАЗЧИКА, и т.д.).

**3.1.3.** Предоставить ЗАКАЗЧИКУ возможность получения телефонных консультаций по телефонам **416-433, 097-679-23-33, 063-679-23-33, 050-679-23-33 с 8.00 до 20.00; 416-490 в режиме круглосуточно.**

**3.1.4** Своевременно согласно условиям Договора уведомлять ЗАКАЗЧИКА о планируемых профилактических работах, изменениях тарифов не позднее, чем за 7(семь) дней до даты запланированных работ или изменений путем размещения соответствующих объявлений на веб-странице ИСПОЛНИТЕЛЯ в Интернет по адресу [www.format-tv.net](http://www.format-tv.net) или размещения информации в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ и его абонентских отделах по адресам **Донецкая область, г. Мариуполь, переулок Трамвайный, 31-А; ул.Латышева,33; пр-т Металлургов,229; ул.Мамина-Сибиряка, 36; бул.Шевченко, 315; ул. Киевская, 62; ул.50 лет СССР, 44** либо другим доступным для ИСПОЛНИТЕЛЯ способом.

**3.1.5.** Произвести ремонт участка сети, который соединяет конечное оборудование ЗАКАЗЧИКА с распределительной коробкой-портом, в случае его повреждения за свой счет, если будет установлено, что повреждение произошло не по вине ЗАКАЗЧИКА, в течение одних суток с момента регистрации соответствующего заявления ЗАКАЗЧИКА.

**3.1.6.** Производить перерасчет абонентской платы по заявлению ЗАКАЗЧИКА, если отсутствие Услуги не по вине ЗАКАЗЧИКА не устранено ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течение контрольного

срока – одни сутки - со дня регистрации заявления ЗАКАЗЧИКА об отсутствии Услуги, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Украины.

**3.1.7.** Информировать ЗАКАЗЧИКА о перерыве (перебоях) в работе обслуживаемой ИСПОЛНИТЕЛЕМ телесети на время капитального ремонта или реконструкции телекоммуникационных линий и устройств, об изменении размера абонентской платы путем размещения соответствующего сообщения в источниках, указанных в п.3.1.4 этого Договора, не позднее чем за 7 (семь) дней до вступления в силу таких изменений. Неполучение уведомления об изменении стоимости Услуги не является основанием для ее неоплаты в установленном Договором порядке.

**3.1.8.** Предоставлять информацию о тарифах на Услугу, об условиях заключения Договора а условиях, предусмотренных действующим законодательством Украины.

**3.1.9.** Рассматривать и разрешать жалобы и заявления ЗАКАЗЧИКА в соответствии с положениями Закона Украины «Об обращениях граждан», в срок не более одного месяца со дня получения соответствующего обращения информировать его о результатах рассмотрения.

**3.1.10.** Принимать в соответствии с законодательством меры по обеспечению тайны передаваемой телекоммуникационными сетями, конфиденциальности информации о потребителе и Услуге, которую он получил или заказывал.

**3.1.11.** Предупреждать Потребителя о прекращении деятельности по предоставлению телекоммуникационных услуг в соответствии с положениями действующего законодательства Украины.

**3.1.12.** Устранять в течение одних суток с момента регистрации заявления ЗАКАЗЧИКА относительно повреждения телекоммуникационной сети, которое сделало невозможным доступ ЗАКАЗЧИКА к Услуге или снизило до недопустимых значений показатели качества телекоммуникационной услуги\*, за исключением случаев повреждений, произошедших по причине действия непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган и т.п.), похищения или повреждения третьими лицами линейных и станционных сооружений, используемых оператором телекоммуникаций, или по вине ЗАКАЗЧИКА в случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины.

\*Под недопустимым снижением показателей качества телекоммуникационной услуги, о которых идет речь в этом пункте Договора, подразумевается увеличение времени отклика свыше 50 мс, увеличение количества потерь более 0,5% при условии свободного канала, снижение минимальной скорости передачи и приема данных для услуг доступа к сети Интернет ниже 256 Кбит/сек., а также ухудшение показателей качества телекоммуникационной услуги относительно Показателей качества услуг передачи данных, доступа в Интернет и их уровней, утвержденных приказом Администрации Госспецсвязи №803 от 28.12.2012г.

**3.1.13.** Информировать ЗАКАЗЧИКА о перечне сертифицированного оборудования, которое можно подключать к телекоммуникационной сети (по запросу ЗАКАЗЧИКА).

**3.1.14.** Направлять по вызову ЗАКАЗЧИКА для подключения и/или устранения повреждений конечного оборудования, абонентской линии, выполнение других работ, необходимых для предоставления Услуг, работников ИСПОЛНИТЕЛЯ. Работники-представители ИСПОЛНИТЕЛЯ должны иметь удостоверение с фотографией, скрепленное печатью ИСПОЛНИТЕЛЯ и предъявлять его ЗАКАЗЧИКУ.

**3.1.15.** Выполнять другие обязательства ИСПОЛНИТЕЛЯ, предусмотренные положениями действующего законодательства Украины.

## **3.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:**

**3.2.1.** Пользоваться полученной Услугой в строгом соответствии с условиями данного Договора и с действующим законодательством Украины.

**3.2.2.** Своевременно знакомиться с состоянием своего Лицевого счета и информацией, опубликованной для ЗАКАЗЧИКА в любом удобном для него источнике: на сайте [www.format-tv.net](http://www.format-tv.net), в Отделах по работе с абонентами. ЗАКАЗЧИК не имеет право предъявлять ИСПОЛНИТЕЛЮ претензии в случае несвоевременного ознакомления или неознакомления с опубликованной для него информацией.

**3.2.3.** Своевременно, путем внесения авансовых платежей, оплачивать истребованные Услуги согласно условиям раздела 5 настоящего Договора.

**3.2.4.** Не подключать самостоятельно дополнительные устройства к телекоммуникационной сети.

- 3.2.5.** Принимать все необходимые меры, направленные на обеспечение целостности и сохранности участка телекоммуникационной сети (участок, который соединяет конечное оборудование ЗАКАЗЧИКА с распределительной коробкой-портом), а в случае его повреждения - принять и оплатить услуги по восстановлению работоспособности участка телесети, если будет установлено, что такое повреждение произошло по вине ЗАКАЗЧИКА.
- 3.2.6.** Не выполнять своими силами и не допускать посторонних (третьих) лиц к выполнению работ по ремонту участка телесети, который соединяет конечного оборудование с распределительной коробкой-портом.
- 3.2.7.** Сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ о повреждении в телесети по телефонам, указанным в п.3.1.3 этого Договора.
- 3.2.8.** При осуществлении любых действий, связанных с выполнением данного Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать предоставленный ЗАКАЗЧИКУ присвоенный логин.
- 3.2.9.** Предупреждать ИСПОЛНИТЕЛЯ о необходимости в дополнительных услугах или о необходимости временного отключения Услуги не позднее, чем до начала действия следующего расчетного периода.
- 3.2.10.** При возникновении обстоятельств, создающих препятствия ЗАКАЗЧИКУ в выполнении принятых на себя обязательств, предпринять все необходимые действия для своевременного извещения об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ и согласования с ним возможных путей разрешения возникших проблем.
- 3.2.11.** Неукоснительно соблюдать условия настоящего Договора.
- 3.2.12.** Сообщить ИСПОЛНИТЕЛЮ в письменной форме не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала следующего за текущим расчетного периода о приостановке действия Договора и потребления Услуги на срок более, чем 3 (три) календарных месяца, а также о приостановке потребления Услуги на любой срок в случае наличия положительного баланса (наличия денежных средств) на лицевом счете Заказчика в периоде, в котором совершается уведомление о приостановке действия Договора.
- 3.2.13.** Оплатить работы по повторному подключению к Услуге, согласно тарифу и условиям Прейскурантов, которые являются неотъемлемой частью этого Договора, в случае непредоставления письменного уведомления о приостановке действия данного Договора в порядке, предусмотренном п.п. 3.2.12 и 3.4.4 данного Договора.
- 3.2.14.** Не использовать Услугу в целях её предоставления третьим лицам, проживающим не по адресу предоставления Услуги.
- 3.2.15.** Не допускать действий, усложняющих или делающих невозможным предоставление Услуг другим абонентам.
- 3.2.16.** В случае изменения места проживания осуществить расторжение Договора, предупредив ИСПОЛНИТЕЛЯ в письменной форме не позднее чем за 7(семь) дней до даты планируемого расторжения и вернув карту доступа к телекоммуникационной услуге, предоставленную ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ, в порядке и на условиях, предусмотренных этим Договором.
- 3.2.17.** Предоставлять работникам ИСПОЛНИТЕЛЯ возможность выполнять необходимые работы при предъявлении ими удостоверения с фотографией, скрепленной печатью ИСПОЛНИТЕЛЯ в случае, если они прибыли: по заявлению ЗАКАЗЧИКА о некачественном предоставлении Услуги или ее отсутствии; для подключения (отключения) абонентской линии к (от) телекоммуникационной сети в случаях, предусмотренных положениями настоящего Договора и действующего законодательства Украины;
- 3.2.18.** Оплачивать задолженность за предоставленные Услуги согласно условиям раздела 4 настоящего Договора, если таковая имеется, в случае расторжения Договора по собственной инициативе и в других случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.2.19.** Предоставлять свободный доступ работникам ИСПОЛНИТЕЛЯ для выполнения работ в слаботочных нишах здания, если доступ к ним контролируется ЗАКАЗЧИКОМ.
- 3.2.20.** Оплатить полную стоимость предоставленного (переданного в собственность) Абоненту оборудования согласно и в соответствии с Договором присоединения, который является неотъемлемой частью этого Договора, если Абонент не желает получать Услугу в течение срока гарантированного потребления, предусмотренного положениями п.4.6 данного Договора,

или при условии нарушения Абонентом условий и порядка оплаты Услуг, определенных положениями этого Договора.

**3.2.21.** В случае расторжения этого Договора в течение 3х дней вернуть ИСПОЛНИТЕЛЮ карту доступа к телекоммуникационной услуге, предоставленную ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ.

**3.2.22.** Выполнять другие обязательства потребителя телекоммуникационных услуг, предусмотренные положениями действующего законодательства Украины.

### **3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:**

**3.3.1.** Изменить состав, порядок и условия предоставления Услуги (тарифного плана) с обязательным уведомлением ЗАКАЗЧИКА путем публикации информации в источниках, указанных в п. 3.1.4 данного Договора, на сайте [www.format-tv.net](http://www.format-tv.net), в отделах по работе с абонентами, не менее чем за 7 (семь) дней до вступления в силу таких изменений.

**3.3.2.** При проведении работ, связанных с ремонтом и настройкой отдельных узлов телесети, приостановить предоставление Услуг, с обязательным сообщением ЗАКАЗЧИКУ не менее чем за 7 (семь) дней, путем публикации информации в источниках, указанных в п. 3.1.4 данного Договора.

**3.3.3.** Изменять цены и стоимость на Услуги (на тарифный план), уведомив ЗАКАЗЧИКА о таких изменениях, не менее чем за 7 (семь) дней до их изменений, путем публикации информации в источниках, указанных в п. 3.1.4 данного Договора. Использование Услуги ЗАКАЗЧИКОМ после уведомления об изменении состава и стоимости Услуги(тарифного плана) и оплата им Услуги в соответствии с действующими на момент такого изменения Прейскурантами является выражением согласия ЗАКАЗЧИКА с указанными изменениями и подтверждает волю ЗАКАЗЧИКА о внесении соответствующего изменения в действующие Прейскуранты ИСПОЛНИТЕЛЯ, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и в Договор присоединения.

**3.3.4.** В случае нулевого баланса на счету Абонента в течение более 90(девяноста) календарных дней, ИСПОЛНИТЕЛЬ ликвидирует всю информацию о реквизитах доступа Абонента к телекоммуникационной сети.

**3.3.5.** Приостановить и /или отключить предоставление Услуги в случаях, если ЗАКАЗЧИК:

- широковещательно распространяет по сети материалы рекламного или коммерческого характера не через систему соответствующих данным материалам телеконференций;
- совершает действия порчи аппаратных и программных средств узловых машин ИСПОЛНИТЕЛЯ или других пользователей телесети, например, путем умышленной или неумышленной рассылки компьютерных вирусов по сети;
- использует конечное оборудование, не имеющее сертификат соответствия Государственным стандартам Украины;
- использует конечное оборудование для совершения противоправных действий или действий, противоречащих интересам национальной безопасности Украины, обороны и охраны правопорядка;
- совершает действия, которые могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации сетей телекоммуникаций, поддержки целостности и взаимодействия сетей телекоммуникаций, защиты информационной безопасности сетей телекоммуникаций, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, усложнять или делать невозможным предоставление услуг другим потребителям;
- использует на коммерческой основе конечное оборудование и абонентские линии для предоставления телекоммуникационных услуг третьим лицам;
- не выполняет условия этого Договора,
- своевременно не оплатил полученные ими телекоммуникационные услуги.

За период временного отсутствия доступа к Услуге по указанным в данном пункте причинам ИСПОЛНИТЕЛЬ не производит компенсацию (возмещение) ЗАКАЗЧИКУ.

**3.3.6.** Не отвечать за ущерб, прямой или косвенный, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ в результате использования или невозможности использования Услуги и работ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**3.3.7.** Прекратить предоставление услуг ЗАКАЗЧИКУ при нарушении ЗАКАЗЧИКОМ порядка расчётов, определенного положениями раздела 4 этого Договора, если на протяжении 10 дней после отправки уведомления ЗАКАЗЧИКУ о конечном сроке оплаты не поступило

подтверждение об оплате Услуги.

**3.3.8.** Направлять ЗАКАЗЧИКУ в случае неуплаты задолженности по абонентской плате свыше установленного срока письменное предупреждение о расторжении этого Договора, если задолженность не будет погашена в сроки, предусмотренные настоящим Договором. Неполучение предупреждения ЗАКАЗЧИКОМ не является основанием для неоплаты полученных услуг (задолженности).

**3.3.9.** Проводить за отдельную плату ремонт и/или замену распределительного оборудования и квартирной разводки ЗАКАЗЧИКА.

**3.3.10.** Проверить работу телесети на территории предоставления услуг (в том числе, в нежилом помещении, смежном с квартирой Абонента) для обнаружения несанкционированного вмешательства в ее работу.

**3.3.11.** Расторгнуть Договор и прекратить предоставление Услуг в соответствии с положениями действующего законодательства Украины и этого Договора.

#### **3.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:**

**3.4.1** Изменять состав Услуг(тарифный план) согласно положениям этого Договора путем уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее, чем до начала следующего расчетного периода, и оплаты стоимости вновь выбранной Услуги в соответствии с действующими на момент такого изменения Прейскурантами. Оплата ЗАКАЗЧИКОМ стоимости вновь выбранной Услуги в соответствии с действующими на момент такого изменения Прейскурантами является согласием ЗАКАЗЧИКА с получением вновь выбранного объема Услуг(тарифного плана) и подтверждает волю ЗАКАЗЧИКА о внесении соответствующего изменения в действующие Прейскуранты ИСПОЛНИТЕЛЯ, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**3.4.2.** Отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, письменно уведомив об этом и вернув ПРЕДПРИЯТИЮ карту доступа к телекоммуникационной услуге, предоставленную ЗАКАЗЧИКУ в соответствии с положениями пунктов 3.2.21, 4.6 этого Договора. Письменное уведомление об отказе от Услуги должно быть предоставлено ИСПОЛНИТЕЛЮ не позднее, чем за 7 (семь) дней до начала расчетного периода, следующего за текущим расчетным периодом.

**3.4.3.** Приостановить действие Договора и отказаться на этот период от оплаты Услуги(тарифного плана) на совокупный срок не более, чем 3(три) календарных месяца (расчетных периода) за один год действия Договора при условии уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее начала следующего за текущим расчетного периода по телефону: 416-433 в ежедневном рабочем режиме с 08.00 до 20.00, при условии нулевого баланса (отсутствия денежных средств) на лицевом счете Заказчика по окончании текущего расчетного периода, в котором совершается уведомление о приостановке действия Договора и в соответствии с положениями пункта 4.6 этого Договора.

**3.4.4.** Приостановить действие Договора и отказаться на этот период от оплаты Услуги на совокупный срок более, чем 3(три) месяца (расчетных периода) за один год действия Договора при условии предоставления(отправки) письменного уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее начала следующего расчетного периода, направив по адресу местонахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также в соответствии с условиями пунктов 3.2.21, 4.6 этого Договора.

**3.4.5.** Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ возврата неиспользованной части денежных средств в случае отказа от получения Услуги в случаях и порядке, определенных этим Договором и положениями действующего законодательства Украины.

**3.4.6.** Не оплачивать абонентскую плату за все время повреждения телекоммуникационной сетей и технических средств, что привело к временному прекращению предоставления Услуг возникшему не по вине ЗАКАЗЧИКА, в случае нарушения ИСПОЛНИТЕЛЕМ предельных сроков устранения повреждения, с даты регистрации ИСПОЛНИТЕЛЕМ соответствующего заявления (устного или письменного) ЗАКАЗЧИКА.

**3.4.7.** Своевременно получать заказанные Услуги установленного качества в соответствии с положениями Показателей качества услуг передачи данных, доступа в Интернет и их уровней, утвержденных приказом Администрации Госспецсвязи №803 от 28.12.2012г.

**3.4.8.** Переоформить по письменному заявлению Договор присоединения на члена семьи или совладельца или владельца квартиры-места получения Услуги.

- 3.4.9.** Обжаловать неправомерные действия ИСПОЛНИТЕЛЯ согласно законодательству Украины.
- 3.4.10.** Бесплатно получать информацию о состоянии его счета, действующие тарифы и перечень пакета телевизионных программ.
- 3.4.11.** Подавать в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ письменное или устное заявление о некачественном предоставлении Услуги или ее отсутствии.
- 3.4.12.** Реализовать другие права, связанные с выполнением условий этого Договора и не противоречащие законодательству Украины.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1.** Состав, объем и стоимость Услуги (тарифный план), предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ, отражены в действующих Прейскурантах ИСПОЛНИТЕЛЯ, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, а также в Договоре присоединения.
- 4.2.** ЗАКАЗЧИК осуществляет оплату за предоставление Услуги в банковском учреждении или через платежные терминалы на текущий счет ИСПОЛНИТЕЛЯ:  
ООО «ТВП «ФОРМАТ»  
р/с 26000001442565  
в ПАО «УниверсалБанк»,  
МФО 322001,  
ЄДРПОУ 40196287
- 4.3.** Дата фактического поступления средств от ЗАКАЗЧИКА на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ является моментом оплаты Услуги (тарифного плана) с учетом положений п.п. 2.1, 2.3, 2.4.
- 4.4.** Информация о платежах ЗАКАЗЧИКА, а также о виде, объеме и стоимости предоставленных ЗАКАЗЧИКУ Услуги (тарифного плана) учитывается на Лицевом счете ЗАКАЗЧИКА.
- 4.5.** Услуги, которые предоставляются ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ по настоящему Договору, оплачиваются на условиях 100% предварительной оплаты.
- 4.6.** ЗАКАЗЧИК, получивший Услугу подключения по льготной/акционной стоимости, тем самым гарантирует заключение данного Договора на период не менее, чем на шесть месяцев (расчетных периодов) подряд с момента заключения Договора. В случае расторжения Договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА в течение указанного периода, ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить подключение и полученную Услугу, исходя из Прейскурантов, действующих на момент расторжения Договора.
- 4.7.** Расходный материал, который используется для соединения конечного оборудования ЗАКАЗЧИКА с распределительной коробкой-портом, применяемый для подключения к Услуге, предоставляемой ИСПОЛНИТЕЛЕМ, является собственностью ЗАКАЗЧИКА.
- 4.8.** ЗАКАЗЧИК соглашается, что ИСПОЛНИТЕЛЬ не должен ежемесячно уведомлять его о необходимости оплаты Услуги, которую он получает. ЗАКАЗЧИК может получить такую информацию в устном или письменном виде при обращении по телефонным №№ или в абонентские отделы по адресам, указанным в п.3.1.4 этого Договора.
- 4.9.** В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от предоплаченной Услуги неиспользованная часть денежных средств возвращается ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ по письменному обращению (заявлению) ЗАКАЗЧИКА при условии предъявления ЗАКАЗЧИКОМ оригинала паспорта и справки о присвоении идентификационного номера ЗАКАЗЧИКА. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивают возврат денежных средств в течение 14 дней со дня поступления заявления от ЗАКАЗЧИКА. Возврат неиспользованной части денежных средств за предоплаченную Услугу осуществляется в кассе ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу г. Мариуполь, переулок Трамвайный, 31-А в рабочие дни (пн-пт) в период времени с 08:00 до 12:00, с 13:00 до 17:00.
- 4.10.** Оплата Услуг ЗАКАЗЧИКОМ осуществляется после подключения его к телесети и оплачивается ежемесячно в форме предоплаты в соответствии с условиями этого Договора.
- 4.11.** В месяц заключения настоящего Договора оплата осуществляется за оставшиеся до конца календарного месяца дни, на протяжении которых будут предоставляться Услуги, и за дни следующего месяца до даты (числа месяца), аналогичному числу фактического поступления денежных средств ЗАКАЗЧИКА на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ (расчетный период).

**4.12.** В случае непоступления оплаты на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ до конца расчетного периода, предоставление Услуги автоматически прекращается аппаратно-программным комплексом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**4.13.** Началом (первым днем) предоставления Услуги считается дата оплаты стоимости Услуги.

**4.14.** Все средства, перечисленные ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ, отражаются на лицевом счете ЗАКАЗЧИКА. Обязанность корректного ведения лицевого счета лежит на ИСПОЛНИТЕЛЕ. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется не распространять третьим лицам информацию об остатке и движениях на лицевом счете ЗАКАЗЧИКА, кроме случаев прямо предусмотренных законодательством Украины.

## **5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Украины.

**5.2.** В случае простоя в предоставлении Услуги, который возник по причине неисправности или повреждений оборудования и программного обеспечения ИСПОЛНИТЕЛЯ, если такое отсутствие Услуги не устранено ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течение контрольного срока – одни сутки- со дня регистрации заявления ЗАКАЗЧИКА об отсутствии Услуги, кроме случаев предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Украины, ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляют перерасчет абонентской платы по заявлению ЗАКАЗЧИКА. ЗАКАЗЧИК должен сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ обо всех перебоих в работе локальной сети в письменной форме или прислать соответствующее сообщение на электронный почтовый ящик администратора сети ИСПОЛНИТЕЛЯ – [support@format-tv.net](mailto:support@format-tv.net).

**5.3.** ЗАКАЗЧИК не должен использовать Услугу, если это противоправно (противозаконно), или если такое использование нарушает права интеллектуальной собственности другого юридического или физического лица, или каким-нибудь образом приводит к использованию сети не по ее назначению.

**5.4.** ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за сохранение всех паролей, реквизитов выданных ему во время подключения и отвечает за безопасность и защиту собственного компьютера.

**5.5.** При несоблюдении правил пользования Интернет ЗАКАЗЧИК блокируется и физически отключается от телесети и в соответствии с условиями этого Договора.

**5.6.** Стороны по настоящему Договору не несут солидарной ответственности перед третьими лицами и государством. Каждая из Сторон за ущерб, причиненный ее действиями, несет самостоятельную ответственность.

**5.7.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной обязательств по настоящему Договору, она несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

**5.8.** ИСПОЛНИТЕЛЬ не гарантирует максимальную скорость пропускной способности телесети и максимальное качество изображения, но примет все возможные меры для предоставления наивысшего возможного качества Услуги и обеспечения скорости доступа, определенной тарифным планом, доступ к которому имеет ЗАКАЗЧИК.

## **6.ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность:

**6.1.** За функционирование аппаратного оборудования и программного обеспечения ЗАКАЗЧИКА, которое предоставляет ЗАКАЗЧИКУ возможность пользоваться Услугой ИСПОЛНИТЕЛЯ

**6.2.** За действия лиц и организаций, которые делают невозможным выполнение обязательств по данному Договору в случае, если деятельность таких лиц и организаций не может контролироваться ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

**6.3.** За функционирование телекоммуникационной услуги в целом и любых отдельных участков (сетей), из которых состоит Интернет, и не гарантирует возможность обмена с серверами и ресурсами, которые не принадлежат ИСПОЛНИТЕЛЮ, не обслуживаются им и могут быть недоступные.

**6.4.** За персональную защиту ЗАКАЗЧИКА от несанкционированного доступа и несанкционированных манипуляций данными, ресурсами и системами на конечном оборудовании ЗАКАЗЧИКА, вызванного наличием ошибок в защите и при эксплуатации

конечного оборудования, компьютерных вирусов и других программ или действий, которые могут причинить вред.

**6.5.** ИСПОЛНИТЕЛЬ не обеспечивает ЗАКАЗЧИКА необходимым программным обеспечением.

**6.6.** За порчу оборудования ЗАКАЗЧИКА во время грозы и настоятельно рекомендует ЗАКАЗЧИКУ отключать кабель (витую пару) и провод сети электропитания от конечного оборудования ЗАКАЗЧИКА во время грозы.

**6.7** За информацию и услуги, предоставляемые с помощью телекоммуникационной услуги

**6.8** За любые расходы ЗАКАЗЧИКА или ущерб, который может быть нанесен ЗАКАЗЧИКУ, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет.

**6.9** За оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых с помощью телекоммуникационной услуги.

**6.10.** За качество предоставляемых Услуг в случае использования для соединения конечного оборудования Абонента с распределительным устройством кабеля, предоставленного Абонентом, отказавшимся от приобретения кабеля, качество которого проверено, установлено ИСПОЛНИТЕЛЕМ и отвечает требованиям законодательных и нормативных документов к такого рода продукции (т.е. сертифицировано).

## **7. ФОРС-МАЖОР**

**7.1** Сторона освобождается от ответственности за невыполнение условий этого Договора, если неисполнение условий Договора явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, война, военные действия, стихийные бедствия, общественные беспорядки, пожар, изменения собственником телепрограмм технических характеристик вещания, отсутствие электроэнергии, решения органов государственной власти, которые делают невозможным дальнейшее исполнение обязательств по этому Договору. Все эти обстоятельства могут быть приняты во внимание другой Стороной только в случае их документального подтверждения. В этом случае сроки выполнения обязательств по Договору отодвигаются соразмерно на время действия этих обстоятельств. Перечень обстоятельств непреодолимой силы не является исчерпывающим и может включать другие обстоятельства, которые Стороны не могли заранее предвидеть и предотвратить.

## **8. РЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**8.1.** Споры по настоящему Договору решаются путем переговоров. В случае невозможности их урегулирования СТОРОНЫ обращаются в суд в соответствии с действующим законодательством Украины.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**9.1.** Данный Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, является таким, который заключен на неопределенный срок, и действует до его расторжения в порядке и в соответствии с условиями этого Договора и нормативно-правовых актов Украины.

**9.2.** После заключения этого Договора все предыдущие переговоры, переписка, договоры и любые другие устные или письменные договоренности Сторон по вопросам, касающимся этого Договора, вплоть до полного исполнения обязательств Сторонами по предыдущим соглашениям утрачивают юридическую силу.

## **10. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действующими, если они внесены в соответствии с условиями этого Договора.

**10.2.** Все сообщения ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЮ по этому Договору должны направляться по почте, электронной почте или факсу, а также передаваться с помощью телефонной связи по №№ и адресам, указанным в этом Договоре.

**10.3.** В случае изменения адресов и реквизитов, указанных в Договоре, Стороны обязуются уведомить об этом другую Сторону за 3 (три) дня до запланированного дня изменения.

**10.4.** Стороны согласились, что в соответствии с частью третьей статьи 207 Гражданского кодекса Украины для совершения сделок и подписания документов, которые возникают в результате исполнения настоящего Договора, Исполнитель может в случаях, не запрещенных действующим в Украине законодательством, использовать оттиск печати и факсимильное воспроизведение подписи с помощью технических печатных устройств.

Стороны договорились, что сделки и документы, составляемые в результате этого договора, подписанные с использованием факсимильного воспроизведения подписи и оттиска печати с помощью технических печатных устройств уполномоченного представителя ИСПОЛНИТЕЛЯ, имеют такую же юридическую силу и порождают для Сторон аналогичные права и обязанности, что и документы, подписанные собственноручно.

Стороны также договорились об отсутствии необходимости заключения какого-либо дополнительного соглашения или отдельного договора, которые предусматривали бы возможность, в случаях не запрещенных действующим в Украине законодательством, использование оттиска печати и факсимильного воспроизведения подписи с помощью технических печатных устройств для совершения сделок и подписания документов, образующихся в результате выполнения настоящего Договора, и что подписание этого договора является достаточным фактом для использования оттиска печати и факсимильного воспроизведения подписи с помощью технических печатных устройств для совершения сделок и подписания документов, образующихся в результате выполнения настоящего Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «ТВП «ФОРМАТ»

02140, м. Київ, вулиця Ревуцького, буд. 46

тел. (0629) 416-433, 416-490

р/с 26000001442565 в ПАО «УниверсалБанк»,

МФО 322001,

ЄДРПОУ 40196287

Лицензия НСТВиР НР No No 00430-п від 09.06.2016 р.

В реестре операторов и провайдеров No 4862,

решение о включении в реестр No 54 от 09.02.2016г.